



PRÉSENTATION DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

AUX ASSOCIATIONS LOCALES UFC-QUE CHOISIR

RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

BP 15

79340 Ménagoute

Mèl : contact@arnaques-infos.org

Site internet : arnaques-infos.org

- 9 SEPTEMBRE 2009 -

SIRET : 503 805 657 00015

QUI SOMMES-NOUS ?

Créé officiellement le 9 septembre 1999 au sein de l'**UFC-Que Choisir Quimper**, le **Réseau anti-arnaques (R.A.A.)** est devenu le 1^{er} janvier 2008, une association de type loi 1901 partenaire de l'**UFC-Que Choisir**

(convention annuelle avec la **Fédération**). Il vient de fêter ses 10 ans d'existence. Il s'agit d'une association dite « fermée » (*pas de proposition d'adhésions*).

Il s'appuie notamment sur un ensemble de 55 correspondants bénévoles et anonymes, chargés d'alimenter la base documentaire de l'association et de tester certaines offres. Chaque « arnaque » est référencée dans un dossier spécifique (*2 425 dossiers existants au 30/08/09*) qui constitue la documentation stratégique du **Réseau anti-arnaques**.

Le **Réseau anti-arnaques** est en contact permanent avec les instances juridiques, administratives et professionnelles concernées, (*France et étranger*). Il diffuse régulièrement des appels à témoignages qui engendrent une forte volumétrie (*le dernier en date a recueilli 430 réponses*) et qui font l'objet d'une réponse individuelle et d'un suivi (*newsletter*). Il teste une sélection d'offres commerciales afin d'alimenter son exposition des arnaques de la consommation. Il est amené à publier, selon les besoins, des mises en garde, communiqués de presse ou dossiers d'enquête.

Composition du Bureau du Réseau anti-arnaques :

Président : **Pascal TONNERRE**

Vice-Président : **Yves JOUVE**

Trésorier : **Yannick JOUANNE**

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

- | | |
|--------------------------|--|
| ↵ Loteries commerciales | ↵ Offres de travail à domicile |
| ↵ Concours publicitaires | ↵ Chaînes d'argent, ventes pyramidales |
| ↵ Propositions de cadeau | ↵ Offres d'emploi « bidon » |
| ↵ Offres promotionnelles | ↵ Offres de bonimenteurs |
| ↵ Offres de voyances | ↵ Agences de recouvrement |
| ↵ Méthodes de loto | ↵ Placements mirifiques |
| ↵ Sites marchands | ↵ Méthodes-miracle santé |
| ↵ Arnaques sur internet | ↵ Annuaire professionnels |

COMMENT VOUS INFORMER ?

Chaque semaine, une mise en garde **INFO-ALERTE** est diffusée par le **Réseau anti-arnaques** et reprise sur extranet. Elle apparaît également en première page du site **arnaques-infos.org**

Une lettre d'information **ARNAQUES-INFOS** paraît en mars, juin, septembre et décembre. Elle est également publiée sur extranet. Les associations locales qui souhaitent néanmoins la recevoir peuvent souscrire un abonnement (*16 € les 8 numéros trimestriels en version papier, 10 € les 8 numéros trimestriels en version électronique*).

Depuis le 9 septembre 2009, le site **arnaques-infos.org** est opérationnel et permet d'avoir accès à l'actualité des arnaques de la consommation.

COMMENT NOUS SOLLICITER ?

Il convient de nous adresser votre demande accompagnée des justificatifs (*offre publicitaire, témoignage de consommateur*) en précisant le niveau de sollicitation recherché :

Niveau 1 : Simple demande d'information (*consultation de la base documentaire du Réseau anti-arnaques*).

Niveau 2 : Traitement du dossier par le **Réseau anti-arnaques** pour le compte de l'A.L. qui répondra à son adhérent.

Niveau 3 : Réponse directe au consommateur par le **Réseau anti-arnaques** en faisant référence à la demande de l'A.L.

Les autres prestations (facturées) du Réseau anti-arnaques :

↳ Réunion – débat + diaporama.

↳ Formation « Arnaques de la consommation » à destination des bénévoles.