

UFC-QUE CHOISIR

Dans le Trégor-Goëlo



Assemblée Générale
Qui était prévue le
Vendredi 20 mars 2020

REMERCIEMENTS

• A tous nos adhérents qui nous font confiance pour certains depuis de nombreuses années.

* A la municipalité de Lannion qui nous accueille dans la salle de l'Espace Ste Anne pour nos permanences du mardi.

* A la municipalité de Paimpol pour le local mis à notre disposition à la Villa Labenne à Paimpol.

* A Lannion Trégor Communauté pour le local mis à notre disposition à l' espace Volta à Lannion.

* A Guingamp Habitat qui nous accueille à l'Espace Mosaïque.

REMERCIEMENTS

- **il convient d'y ajouter les bénévoles de l'association pour la compétence, le sérieux et le temps avec lesquels ils ont traité les litiges qui ont été soumis à l'association (beaucoup ont reçu une issue favorable).**
- **Personnellement je les remercie de l'aide qu'ils ont apporté au président sans laquelle l'association n'aurait pas pu fonctionner aussi efficacement.**



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE !

De l'association de Paimpol-Lannion

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Litiges et informations lors des permanences

Permanences téléphoniques et réponses courriels

Enquêtes et campagnes d'informations

Bulletin trimestriel

site internet : paimpol.ufcquechoisir.fr

Formation des bénévoles

Représentation des consommateurs localement

Enquêtes, campagnes d'informations dans la presse

L'association en chiffres 2019

	2018	2019
Parts fédérales payées 2019, donc nombre d'adhérents 2019	663	646
Taux de réadhésions	77,8%	78,9%
Bénévoles ayant assurés les permanences de : Paimpol : 2eme, 3eme et 4eme samedi de 9h30 à 11h30; Lannion : mardi de 14h30 à 16h30 (espace Ste Anne) et le vendredi de 15h30 à 18h00 (espace Volta) Guingamp le 1er et le 3è samedi du mois de 10h à 11h30	Par 24 bénévoles	Par 28 bénévoles
Litiges ouverts	336	405
Litiges renseignés par courriels (ALED)	78	258
Informations par téléphone au cours des permanences téléphoniques du lundi (soit 208 heures)	166	150

L'association en chiffres 2019

	2018	2019
Au total nous avons été contactés au cours de l'année	580	813
Réunions du Conseil d'Administration	05	05
Réunions du Bureau	02	04
Nombre de formations suivies par les bénévoles	13	12

- **Nous avons participé aux enquêtes initiées par la fédération et dont les résultats sont publiés dans le mensuel Que Choisir.**
- **L' AL publie un bulletin trimestriel d'information destiné à ses adhérents. (tirage : 750 exemplaires)**
- **N'hésitez pas à consulter le site de l'association :**
paimpol.ufcquechoisir.fr
vous y trouverez des infos sur l'association, sur les points défendus par l'UFC, des conseils...

Litiges 2019 répartition

2018
336

2019
405

	2018	2019	
ADMINISTRATION	2	5	1,2%
ALIMENTATION	4	2	1%
ASSURANCES	15	30	8%
AUTO MOTO BATEAU	18	55	13,5%
AUTRES SECTEURS de la CONSOMMATION	9	15	4%
BANQUES	11	24	6%
ENERGIE EAU ASSAINISSEMENT	19	39	9,8%
LOGEMENT	43	63	15,5%
OPERATEURS de TELECOMMUNICATION	22	29	7%
SANTE	7	9	2%
SERVICES MARCHANDS	21	77	19%
DIVERS	8	57	13%

PROJETS pour 2020

- Poursuivre notre engagement au service de la défense des consommateurs (traitement des litiges dans nos permanences, traitement des litiges en ligne, suivi des litiges, conseils, informations...)
- Continuer à faire mieux connaître notre association par toute initiative permettant d'expliquer notre action, nos succès et nos prises de positions en faveur des consommateurs :
réunions d'information, réunions avec un thème, articles dans la presse, ateliers pédagogiques...
- Sensibiliser les consommateurs aux enjeux de la consommation.

***nos représentants au
Conseil d'administration
Pour 2020.***

ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Les statuts prévoient de 3 à 15 membres. Nos nouveaux statuts prévoient le renouvellement d'un tiers chaque année. Le CA est ouvert à tous les **bénévoles** qui font acte de candidature au moins 8 jours avant l'AG.

- 5 membres élus, en 2019, se retirent du CA :

Marie Bretagne, Maryvonne Radier, Joelle Gohin, Joel Guervilly et Louis Hamon

- 7 bénévoles se présentent :

Marie Claire Caous, Sylvie Van Uytfranck, Severine Debay, Jacqueline Bideau, Marcel Le Bihan, Paul Bertho et Mourad Nedjadi

Nous serons 14 dans le nouveau conseil d'administration.

Conseil d'administration probable

Paimpol Lannion pour 2020

Administrateurs	origine
Catherine Andricque	Lannion
Christian Paranthoën	Lannion
Alain Brunel	Guingamp
Roger Crowyn	Lannion
Jean Paul Leblay	Lannion
Marcel Le Bihan	Lannion
Jacqueline Bideau	Guingamp
Francis Vion	Lannion
Jean Pierre Lopez	Paimpol
Séverine Debay	Paimpol
Sylvie Van Uytfranck	Paimpol
Paul Bertho	Guingamp
Marie Claire Caous	Paimpol
Mourad Nedjadi	Paimpol

Soit :

**- 5 femmes
- 9 hommes**

**- 5 sur Paimpol
- 6 sur Lannion
- 3 sur Guingamp**

*Nous allons maintenant passer
aux résultats financiers*

**COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION
EXERCICE 2019**

DEPENSES	MONTANTS
ACHATS	924,29
Fournitures d'entretien et petit équipement	100,60
Fournitures administratives et de bureau	549,39
Autres fournitures	274,30
SERVICES EXTERNES	2786,31
Documentation	290,00
Primes d'assurances	214,32
Charges locatives	1383,89
Frais de participation AG nationale & locale	890,10

**COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION
EXERCICE 2019 (suite)**

DEPENSES	MONTANTS
AUTRES SERVICES EXTERNES	6213,77
Bulletins, Publications, Relations publiques	981,72
Frais de déplacements	2432,60
Réceptions	773,21
Frais postaux et télécommunications	1922,20
Services Bancaires	112,94
Divers	
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	3830,50
Parts fédérales	3676,50
Autres charges	154,00
TOTAL DES DEPENSES 2017	13754,87

COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION EXERCICE 2019

RECETTES	MONTANTS
VENTES	
Bulletin de l' AL	
SUBVENTIONS	1982,71
DGCCRF	1095,53
UFC, Collectivités et autres organismes	887,18
AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS	16470,00
Cotisations nettes des Adhérents	12839,10
Parts fédérales	3630,90

**COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION
EXERCICE 2019 (suite)**

RECETTES	MONTANTS
PRODUITS FINANCIERS	275,30
Intérêts livret	275,30
PRODUITS EXCEPTIONNELS	2465,25
Dons	1501,00
Remboursement frais divers par organismes privés	964,25
Remboursement par UFC & Autres transferts de charges	
TOTAL DES RECETTES 2019	21193,53
TOTAL DES DEPENSES 2019	13754,87
RESULTAT NET DE L'EXERCICE 2019	7438,66

**DEPENSES PREVISIONNELLES DE L'AL PAIMPOL LANNION
ANNEE 2020**

DEPENSES		MONTANTS
ACHATS		2600
	Fournitures d'entretien et petit équipement	1000
	Fournitures administratives et de bureau	1000
	Autres fournitures	600
	SERVICES EXTERNES	3000
	Documentation	350
	Primes d'assurances	250
	Charges locatives	1500
	Frais de participation AG nationale & locale	900

**DEPENSES PREVISIONNELLES DE L'AL PAIMPOL LANNION
ANNEE 2020 (suite)**

DEPENSES	MONTANTS
AUTRES SERVICES EXTERNES	11500
Bulletins, Publications, Relations publiques	1000
Frais de déplacement	3000
Réceptions	800
Frais postaux et télécommunications	6000
Services Bancaires	200
Divers	500
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	4000
Reversement des sommes perçues pour la Fédération	3705
Autres charges	295
TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES	21100

RECETTES PREVISIONNELLES DE L'AL PAIMPOL LANNION ANNEE 2020

RECETTES		MONTANTS
VENTES		0
	Bulletin de l' AL	0
SUBVENTIONS		1800
	DGCCRF	1000
	Collectivités & autres organismes	800
AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS		17000
	Cotisations nettes des Adhérents	13195
	Parts fédérales	3705

RECETTES PREVISIONNELLES DE L'AL PAIMPOL LANNION ANNEE 2020 (suite)

RECETTES	MONTANTS
REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	0
Report des ressources non utilisées, exercices antérieurs	0
PRODUITS EXCEPTIONNELS	1300
Dons et intérêts sur livret	1300
TRANSFERT DE CHARGES	1000
Remboursement frais autres transferts de charges	1000
TOTAL DES RECETTES PREVISIONNELLES	21100
TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES	21100
RESULTAT PREVISIONNEL DE L'EXERCICE	0

**SITUATION DE LA TRESORERIE DE L'AL PAIMPOL LANNION
ANNEE 2019**

	MONTANTS
EPARGNE	37095,55
Livret d'épargne au 31/12/2019	37095,55
TRESORERIE	14267,53
Compte bancaire/postal	14267,53
TOTAL DE L'EPARGNE ET DE LA TRESORERIE AU 31/12/2019	51363,08

COTISATION 2020

- * **L'équilibre financier est satisfaisant.**
- * **Aussi le CA propose de garder la cotisation 2019 qui était de 26€.**
- * **La cotisation de soutien restera à 32€**

Conclusions

A travers ces bilans, nous avons essayé de vous rendre compte du travail réalisé au cours de l'année 2019.

- La tenue des permanences,
- Les traitements des litiges,
- Les enquêtes,
- La permanence téléphonique du lundi,
- La trésorerie,
- La mise à jour de notre site internet,
- Les tâches administratives,
- Le traitement des litiges en ligne (par internet),
- La visibilité de l'association (réunion publique, articles de journaux, conférences de presse)...

Ce travail est assuré par des bénévoles qui y consacrent une partie non négligeable de leurs temps libres.

**Pour la défense des consommateurs
dans le Trégor vous pouvez compter
sur nous**



Nous vous remercions