



# **UFC-QUE CHOISIR PAIMPOL-LANNION**

**ASSEMBLEE GENERALE 2022  
à Lannion**

**Vendredi 5 mai 2023**

# REMERCIEMENTS

- ***A tous les adhérents qui nous font confiance et merci à ceux qui, en assistant à cette AG manifestent leur soutien à l'association.***
- A la municipalité de Paimpol pour le local mis à notre disposition Villa Labenne pour nos permanences.
- A Lannion Trégor Communauté pour le local de l'espace Volta pour nos permanences.
- A la municipalité de Lannion pour les salles prêtées à l'espace Sainte Anne pour nos permanences et réunions d'équipe.
- A Guingamp Habitat qui nous accueille à l'Espace Mosaïque.

# REMERCIEMENTS

- A tous les bénévoles de l'association pour leur compétence, leur sérieux et le temps passé à assurer les permanences et le traitement des litiges.
- Aux 4 bénévoles qui gèrent tous les jours le suivi des litiges en ligne et répondent aux questions posées par mails.
- Au bénévole qui renseigne par téléphone 3 matinées par semaine.

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

Nos activités ont été perturbées ces dernières années par la pandémie, malgré cela nous avons continué à faire vivre notre association. Nous retrouvons peu à peu notre rythme.

## Traitement des litiges :

Nous renseignons et traitons des litiges de plusieurs façons

- Les bénévoles ont reçu aux permanences de Paimpol Lannion et Guingamp les personnes qui se déplacent.
- Les litiges ont également été traités par internet :
  - Contact sur le site de la fédération [quechoisir.org](https://quechoisir.org)
  - Contact par mail local [contact@paimpol.ufcquechoisir.org](mailto:contact@paimpol.ufcquechoisir.org)
- Un contact téléphonique 3 fois par semaine était disponible pour renseignement.

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

## Autres activités :

- Tâches administratives (Gestion des adhésions et des relances, tenue de la comptabilité, mise à jour du site internet).
- Relation avec la fédération.
- Participation aux enquêtes initiées par la fédération et dont les résultats sont publiés dans le mensuel Que Choisir.
- Réunions de concertation en interne et contacts externes.
- Animation de réunions d'informations publiques.
- Bulletin de l'association. Ce bulletin est envoyé par mail si possible, sinon il est diffusé au format papier.
- Intégration et formation des nouveaux bénévoles.

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

L'effectif des bénévoles est en moyenne de 24 répartis sur les 3 villes.

2 nouveaux bénévoles ont rejoint l'association en 2022 et 5 nouveaux sont arrivés en début 2023.

Si vous avez un peu de temps venez rejoindre les bénévoles. Faites vous connaître à l'accueil. Nous faisons un travail collectif, et même si au début vous avez des interrogations ou des doutes il y aura toujours un bénévole pour vous aider. Des formations ont lieu pour les bénévoles tout au long de l'année aussi bien sur la façon d'aborder un litige ou de recevoir un adhérent, que sur des sujets d'actualité.

# **RAPPORT D'ACTIVITE 2022**

**Litiges et informations lors des permanences**

**Permanences téléphoniques et réponses courriels  
et litiges en ligne par le site internet de la fédération**

**Enquêtes et campagne d'information**

**Bulletin de l'association**  
**site internet : [paimpol.ufcquechoisir.fr](http://paimpol.ufcquechoisir.fr)**

**Formation des bénévoles**

**Représentation des consommateurs localement**

**Enquêtes et campagne d'information dans la presse**

# L'association en chiffres 2022

<b>Nombre d'adhésions en 2022</b>	<b>628</b>
<b>Taux de re adhésions</b>	<b>77%</b>
<b>Bénévoles ayant assurés les permanences de :</b> <b>Paimpol : 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> samedis du mois de 9h30 à 12 h</b> <b>Lannion : 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mardis et vendredis du mois de 14h à 17h</b> <b>Guingamp : 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> samedis du mois de 10h à 12h</b>	<b>20</b>
<b>Litiges ouverts</b>	<b>304</b>
<b>Litiges renseignés par couriels</b>	<b>390</b>
<b>Personnes reçues aux permanences</b>	<b>250</b>
<b>Heures de permanences assurées</b>	<b>290</b>
<b>Appels reçus lors des permanences téléphoniques</b>	<b>1250</b>

- **Le site de l'association a été visité 29040 fois par 16402 personnes.**



# L'association en chiffres 2022

<b>Au total nous avons été contacté au cours de l'année</b>	<b>+ 1500</b>
<b>Réunions du CA</b>	<b>3</b>
<b>Formations suivies par les bénévoles</b>	<b>8</b>

N'hésitez pas à consulter vous aussi :

[paimpol.ufcquechoisir.fr](http://paimpol.ufcquechoisir.fr)

vous y trouverez des informations sur l'association, sur les points défendus par l'UFC, des conseils...

# Litiges 2022 répartition

	En 2021	En 2022
Administration	5	7
Alimentation	1	2
Assurances	17	12
Auto Moto Bateau	28	22
Banques Crédits	24	39
Energie Eau Assainissement	23	25
Logement Copropriété Immobilier	41	35
Télécommunication	29	37
Santé	6	1
Services marchands	110	128
Divers	25	19

# PROJETS POUR 2023

- Mieux faire connaître notre association par toute initiative permettant de mieux expliquer notre action et nos prises de position en faveur des consommateurs.
- Sensibiliser les consommateurs aux enjeux de la consommation responsable.
- Poursuivre de nos activités actuelles avec nos bénévoles pour résoudre le plus de litiges possible en augmentant le nombre de permanences qui facilitent le contact avec nos adhérents.
- Recruter des bénévoles supplémentaires pour alléger les tâches
- Informer plus encore les consommateurs, les mettre en garde contre toutes ces nouvelles arnaques.

En un mot : **« Essayer de prévenir plutôt que de guérir »**



# Nos représentants au Conseil d'administration pour 2023

# Election du conseil d'administration

Les statuts prévoient de 3 à 15 membres. **En 2022 nous étions 13 membres.**

4 membres élus se retirent :

**Marie-Claire Caous,**  
**Séverine Debey,**  
**Mourad Nedjadi,**  
**Sylvie Van Uytfranck,**

4 membres se présentent ou se représentent :

**Catherine Andrique**  
**Paul Bertho**  
**Marcel Le Bihan**  
**Marie-Anne Galaup**

# Election du conseil d'administration

Composition du Conseil d'Administration	
Administrateurs	Origine
Catherine ANDRICQUE	Lannion
Paul BERTHO	Paimpol
Alain BRUNEL	Guingamp
Claudine CUSIN	Lannion
Marcel LE BIHAN	Lannion
Jean Paul LEBLAY	Lannion
Roger LECENDRE	Lannion
Jean Pierre LOPEZ CARRENO	Paimpol
Christian PARANTHOËN	Lannion
Francis VION	Lannion
Marie-Anne GALAUP	Lannion



**RAPPORT**

**FINANCIER**

# COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION EXERCICE 2022

<b>DEPENSES</b>	<b>MONTANTS</b>
<b>ACHATS</b>	<b>6443,28</b>
Fournitures d'entretien et petit équipement	363,20
Fourniture administratives et de bureau	5915,68
Autres fournitures	164,40
<b>SERVICES EXTERNES</b>	<b>1803,57</b>
Documentation	284,50
Primes d'assurances	227,57
Charges locatives	1291,50
Frais de Participation AG nationale	0,00
<b>AUTRES SERVICES EXTERNES</b>	<b>3505,32</b>
Bulletins, Publications, Relations publiques	478,80
Frais de déplacements	1332,65
Frais postaux et Télécommunications	1606,09
Services Bancaires	87,78
<b>AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>3603,70</b>
Parts fédérales	3482,70
Autres charges	121,00
<b>TOTAL DES DEPENSES DE L'EXERCICE</b>	<b>15355,87</b>



# COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION EXERCICE 2022

**RECETTES**

**MONTANTS**

**VENTES**

Bulletin de l' AL

**SUBVENTIONS**

**1700,85**

DGCCRF

**1079,55**

UFC, Collectivités et Autres Organismes

**621,30**

**AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS**

**15840,00**

Cotisations nettes des Adhérents

**12371,55**

Parts fédérales

**3468,45**

**PRODUITS FINANCIERS**

**858,60**

Intérêts livret

**858,60**

**PRODUITS EXCEPTIONNELS**

**1857,68**

Dons

**1768,00**

Remboursement frais divers par organismes privés

**89,68**

Remboursements par UFC & Autres Transferts de Charges

**TOTAL DES RECETTES DE L'EXERCICE**

**20257,13**

**TOTAL DES DEPENSES DE L'EXERCICE**

**15355,87**

**RESULTAT NET DE L'EXERCICE**

**4901,26**

# DEPENSES PREVISIONNELLES

Année 2023

DEPENSES	MONTANTS
<b>ACHATS</b>	<b>7000</b>
Fournitures d'entretien et petit équipement	400
Fournitures administratives et de bureau	600
Autres fournitures	6000
<b>SERVICES EXTERNES</b>	<b>3000</b>
Documentation	350
Primes d'assurances	250
Charges locatives	1500
Frais de Participation AG nationale & locale	1000
<b>AUTRES SERVICES EXTERNES</b>	<b>5500</b>
Bulletins, Publications, Relations publiques	1000
Frais de déplacement	2000
Réceptions	300
Frais postaux et télécommunications	2000
Services Bancaires	100
Divers	100
<b>AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE</b>	<b>4500</b>
Parts Fédérales	3500
Autres charges	1000
<b>TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES</b>	<b>20000</b>

# RECETTES PREVISIONNELLES

## Année 2023

RECETTES	MONTANTS
<b>VENTES</b>	<b>0</b>
Bulletin de l' AL	0
<b>SUBVENTIONS</b>	<b>1500</b>
DGCCRF	1000
Collectivités & Autres Organismes	500
<b>AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS</b>	<b>16500</b>
Cotisations nettes des Adhérents	13000
Parts Fédérales	3500
<b>REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>	<b>0</b>
Report des ressources non utilisées exercices antérieurs	0
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS ET FINANCIERS</b>	<b>2000</b>
Dons et Intérêts sur Livret	2000
<b>TRANSFERT DE CHARGES</b>	<b>000</b>
Remboursement frais & autres transferts de charges	000
<b>TOTAL DES RECETTES PREVISIONNELLES</b>	<b>20000</b>
<b>TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES</b>	<b>20000</b>
<b>RESULTAT PREVISIONNEL DE L'EXERCICE</b>	<b>0</b>

# SITUATION DE L'EPARGNE ET DE TRESORERIE

Année 2022

MONTANTS

**EPARGNE** 62443,50

Livret d'épargne au 31/12 62443,50

**TRESORERIE** 8022,15

Compte bancaire/postal au 31/12 8022,15

**TOTAL DE L'EPARGNE ET DE LA TRESORERIE AU 31/12** 70465,65

# COTISATION 2023

- L'équilibre financier est satisfaisant
- Le CA propose de garder la cotisation de base 2022 soit 26 €
- La cotisation de soutien à notre association reste à 32 €



L'association

UFC-Que Choisir  
Paimpol Lannion

vous remercie de votre participation