



UFC-QUE CHOISIR PAIMPOL-LANNION

ASSEMBLEE GENERALE

Exercice 2024

à Lannion

Vendredi 14 mars 2025

REMERCIEMENTS

- À la municipalité de Lannion pour les salles prêtées à l'espace Sainte Anne pour nos permanences et réunions d'équipe.
- À Lannion Trégor Communauté pour le local de l'Espace Volta pour nos permanences.
- À la municipalité de Paimpol pour le local mis à notre disposition Villa Labenne pour nos permanences.
- À Guingamp Habitat qui nous accueille à l'Espace Mosaïque.

REMERCIEMENTS

- **À tous les adhérents qui nous font confiance et merci à ceux qui, en assistant à cette AG manifestent leur soutien à l'association.**
- **À tous les bénévoles de l'association pour leur compétence, leur sérieux et le temps passé à assurer les permanences et le traitement des litiges.**

PREAMBULE

L'UFC-Que Choisir de Paimpol Lannion est l'une des 133 associations locales, fédérées au sein de l'UFC-QUE CHOISIR dont le siège est à Paris.

Elle fait partie de l'Union Régionale de Bretagne avec les associations de Brest, Morbihan, Quimper, Rennes, Saint-Brieuc et Saint-Malo.

Déterminée à avancer vers une consommation plus juste, plus sobre et plus responsable, notre association est présente pour informer, alerter et mobiliser les consommateurs sur le plan individuel et collectif.

PREAMBULE

Chaque axe de notre structure est mis en mouvement par des missions :

- **INFORMER** – Communiquer/Sensibiliser
- **ALERTER** – Conseiller/enquêter : par l'accueil des consommateurs dans nos permanences en vue de les conseiller et de traiter leur litige avec des professionnels. La participation de nos bénévoles aux enquêtes de l'Observatoire de la consommation permet de recueillir des informations sur les prix et les pratiques des professionnels pour pouvoir alerter.
- **MOBILISER** – Faire agir/plaidoyer

PREAMBULE

L'ambition de l'UFC-QUE CHOISIR, ONG indépendante est de représenter , rassembler et mobiliser tous les consommateurs qui soutiennent ses actions dans un vaste mouvement .

Sa vocation est d'agir pour eux et avec eux.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Notre activité principale concerne le traitement des dossiers de consommation.

Lors d'un 1^{er} contact, nous vous renseignons sur vos droits et nous vous conseillons sur les 1^{ères} démarches à entreprendre. Nous vous demandons un résumé du litige et l'ensemble des documents du dossier (contrat, facture, courrier ...).

Puis nous étudions chez nous votre dossier afin de vous fournir la meilleure réponse possible et préparer des courriers si nécessaire.

Nous échangerons avec vous pendant toute la phase de traitement du litige.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Traitement des dossiers :

Nous renseignons et traitons des litiges de plusieurs façons

- Les bénévoles reçoivent aux permanences de Guingamp, Lannion et Paimpol les personnes qui se déplacent.
- Les litiges sont également traités par internet :
 - Contact sur le site de la fédération quechoisir.org
 - Contact par mail local contact@paimpol.ufcquechoisir.org
- Un contact téléphonique au 02 96 46 66 09 est disponible pour renseignement sur nos permanences.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Autres activités :

- Renseignements liés à la consommation.
- Tâches administratives (Gestion des adhésions et des relances, tenue de la comptabilité, mise à jour du site internet).
- Relation avec la fédération.
- Participation aux enquêtes initiées par la fédération et dont les résultats sont publiés dans le mensuel Que Choisir.
- Réunions de concertation en interne et contacts externes.
- Animation de réunions d'informations publiques.
- Intégration et formation des nouveaux bénévoles.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Formations des bénévoles

2 organisations, les formations proposées par l'Union Régionale UFC Que Choisir et les formations proposées par la MCE (Maison de la Consommation et de l'Environnement)

Thèmes de formations	Nb de bénévoles
Formations UR	
Litiges vente service, méthode	2
Formations MCE	
Les arnaques bancaires	7
Les contrats de travaux	4
Le médiateur de l'énergie	1
Les délais de prescription	2
Les charges locatives	2
Les communications électroniques	3
La loi anti-squat	1
La copropriété – les fondamentaux	1

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Options de paiement des adhésions et dons :

- Par chèques reçus par courrier ou déposés lors de permanences
- Par carte bancaire directement sur le site de la fédération (adhésion à 30€)

Nouveau en 2024

- Paiement par carte bancaire directement sur notre site internet (adhésion à 22€) paimpol.ufcquechoisir.fr
- Option à utiliser de préférence car plus simple à gérer en interne

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Attention de ne pas confondre adhésion à notre association et abonnements aux magazines et site internet de la fédération.

Nous recevons régulièrement des paiements destinés à la fédération que nous pouvons encaisser par erreur ce qui conduit à des réclamations des consommateurs.

Notre association ne gère pas le paiement des publications nationales.

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

L'effectif est de 19 bénévoles répartis sur les 3 villes.

3 nouveaux bénévoles ont rejoint l'association en 2024, 2 sur Lannion et un sur Paimpol.

Si vous avez un peu de temps venez rejoindre les bénévoles. Faites vous connaître à l'accueil. Nous faisons un travail collectif, et même si au début vous avez des interrogations ou des doutes il y aura toujours un bénévole pour vous aider.

Des formations ont lieu pour les bénévoles tout au long de l'année aussi bien sur la façon d'aborder un litige ou de recevoir un adhérent, que sur des sujets d'actualité.

L'association en chiffres 2024

Nombre d'adhésions en 2024	533
Taux de ré-adhésions	77%
Bénévoles ayant assurés les permanences de : <ul style="list-style-type: none">• Lannion : 1^{er} et 3^{ème} mardis et vendredis du mois de 14h à 17h• Guingamp : 1^{er} et 3^{ème} samedis du mois de 10h à 12h• Paimpol : 2^{ème} et 4^{ème} samedis du mois de 9h30 à 11 h30	16
Réunions du CA	6
Dossiers ouverts	320
Dossiers renseignés par internet	169



N'hésitez pas à consulter notre site internet

paimpol.ufcquechoisir.fr

Vous y trouverez des informations sur :

- l'association locale,
- les permanences (Lieux et planning),
- les points défendus par l'UFC,
- le paiement des adhésions par carte bancaire,
- des conseils...

Répartition des dossiers 2024

	En 2023	En 2024
Administration	4	1
Alimentation	0	0
Assurances	14	30
Auto Moto Bateau	41	36
Banques Crédits	26	21
Energie Eau Assainissement	33	45
Logement Copropriété Immobilier	53	36
Télécommunication	29	25
Santé	4	4
Services marchands	78	69
Divers ou non renseignés	54	53

PROJETS POUR 2025

- Mieux faire connaître notre association par toute initiative permettant de mieux expliquer notre action et nos prises de position en faveur des consommateurs.
- Sensibiliser les consommateurs aux enjeux de la consommation responsable.
- Poursuivre nos activités actuelles avec nos bénévoles pour résoudre le plus de litiges possible en augmentant le nombre de permanences qui facilite le contact avec nos adhérents.
- Recruter des bénévoles supplémentaires pour alléger les tâches
- Informer plus encore les consommateurs, les mettre en garde contre toutes ces nouvelles arnaques.

En un mot : **« Essayer de prévenir plutôt que de guérir »**



Nos représentants au Conseil d'administration pour 2025

Election du conseil d'administration

Les statuts prévoient de 3 à 15 membres.
En 2024 nous étions 11 administrateurs.

3 membres se représentent :
**Claudine CUSIN, Roger LECENDRE
et Francis VION**

2 membres démissionnent ou ont démissionnés :
**Catherine ANDRICQUE et
Jean Pierre LOPEZ CARRENO**

Election du conseil d'administration

Composition du Conseil d'Administration	
Administrateurs	Origine
Paul BERTHO	Paimpol
Alain BRUNEL	Guingamp
Claudine CUSIN	Lannion
Marie-Anne GALAUP	Lannion
Jean Paul LEBLAY	Lannion
Roger LECENDRE	Lannion
Christian PARANTHOËN	Lannion
Chantal ROUZIOUX	Guingamp
Francis VION	Lannion



RAPPORT

FINANCIER

COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION EXERCICE 2024

DEPENSES	MONTANTS
ACHATS	1012,75
Fournitures d'entretien et petit équipement	66,39
Fournitures administratives et de bureau	432,90
Autres fournitures	513,46
SERVICES EXTERNES	2499,87
Documentation	416,95
Primes d'assurances	0
Charges locatives	1528,52
Frais de Participation AG nationale	554,40
AUTRES SERVICES EXTERNES	5861,61
Bulletins, Publications, Relations publiques	1201,34
Frais de déplacements	2717,95
Réceptions (AG locale)	180,00
Frais postaux et Télécommunications	1599,17
Services Bancaires	163,15
Divers	0
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	2650,50
Parts fédérales	2650,50
Autres charges	0,00
TOTAL DES DEPENSES DE L'EXERCICE	12024,73

COMPTE DE RESULTAT DE L'AL PAIMPOL LANNION EXERCICE 2024

RECETTES	MONTANTS
VENTES	500,00
Bulletin de l' AL / IRCEM	500,00
SUBVENTIONS	1365,45
DGCCRF	970,05
UFC, Collectivités et Autres Organismes (UR)	395,40
AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS	12002,00
Cotisations nettes des Adhérents	9152,00
Parts fédérales	2850,00
PRODUITS FINANCIERS	2269,32
Intérêts livret	2269,32
PRODUITS EXCEPTIONNELS	2138,76
Dons	1777,00
Remboursement frais divers par organismes privés (MCE)	361,76
Remboursements par UFC & Autres Transferts de Charges	
TOTAL DES RECETTES DE L'EXERCICE	18275,53
TOTAL DES DEPENSES DE L'EXERCICE	12024,73
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	6250,80

DEPENSES PREVISIONNELLES

Année 2025

DEPENSES	MONTANTS
ACHATS	1000
Fournitures d'entretien et petit équipement	100
Fournitures administratives et de bureau	400
Autres fournitures	500
SERVICES EXTERNES	2800
Documentation	500
Primes d'assurances	300
Charges locatives	1600
Frais de Participation AG nationale & locale	400
AUTRES SERVICES EXTERNES	8600
Bulletins, Publications, Relations publiques	1250
Frais de déplacement	3000
Réceptions	250
Frais postaux et télécommunications	3800
Services Bancaires	200
Divers	100
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	2800
Parts Fédérales	2800
Autres charges	0
TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES	15200

RECETTES PREVISIONNELLES

Année 2025

RECETTES	MONTANTS
VENTES	500
Bulletin de l'AL / IRCEM	500
SUBVENTIONS	1400
DGCCRF	1000
Collectivités & Autres Organismes	400
AUTRES PRODUITS ET COTISATIONS	11000
Cotisations nettes des Adhérents	8150
Parts Fédérales	2850
REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	0
Report des ressources non utilisées exercices antérieurs	0
PRODUITS EXCEPTIONNELS ET FINANCIERS	2000
Dons et Intérêts sur Livret	2000
TRANSFERT DE CHARGES	300
Remboursement frais & autres transferts de charges	300
TOTAL DES RECETTES PREVISIONNELLES	15200
TOTAL DES DEPENSES PREVISIONNELLES	15200
RESULTAT PREVISIONNEL DE L'EXERCICE	0

SITUATION DE L'ÉPARGNE ET DE TRESORERIE

Année 2024

MONTANTS

ÉPARGNE	78288,28
Livret d'épargne au 31/12	78288,28
TRESORERIE	13408,34
Compte bancaire/postal au 31/12	13408,34
TOTAL DE L'ÉPARGNE ET DE LA TRESORERIE AU 31/12	91696,62

COTISATION 2025

- L'équilibre financier est satisfaisant
- Le CA propose donc de maintenir pour l'année 2025
la cotisation de base à **22€**
- La cotisation de soutien à notre association reste à 32 €



L'association

UFC-Que Choisir

Paimpol Lannion

vous remercie de votre
participation

Intervention de La MCE

Les arnaques en tout genre.

Quelques précautions pour les identifier et les éviter.
Domaines de la rénovation énergétique, assurance, crédit, moyen de paiement etc.

Dans un premier temps au travers d'exemples traités par l'UFC Que Choisir, quelques réflexes seront exposés pour les prévenir et ainsi les éviter.

Dans un second temps seront abordés les recours pour les victimes.

(Questions/réponses - échanges avec le public présent)

Animée par Bouchra GORFTI juriste de la Maison de la Consommation et de l'Environnement (mce-info.org)



Cette conférence-débat sera suivie d'un pot
qui prolongera le dialogue.
(salle n°1 au 1^{er} étage)

Nous vous y attendons nombreux