



UFC-QUE CHOISIR PAIMPOL-LANNION

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
Exercice 2025
à Lannion**

Vendredi 27 mars 2026

REMERCIEMENTS

- À la Municipalité de Lannion pour les salles mises à notre disposition à l'Espace Culturel Sainte-Anne pour nos permanences, nos réunions mensuelles des bénévoles et les conseils d'administration.
- À Lannion Trégor Communauté pour le local de l'Espace Volta, Siège Social de notre Association et pour nos permanences tous les quinze jours.
- À la Municipalité de Paimpol pour le local mis à notre disposition, Villa Labenne, pour nos permanences tous les quinze jours.
- À Guingamp Habitat, qui nous accueille à l'Espace Mosaïque pour nos permanences tous les quinze jours.

REMERCIEMENTS

- **À tous les adhérents qui nous font confiance et un grand merci à tous ceux qui, en assistant aujourd'hui à l'AGE et à l'AGO ce jour, manifestent leur soutien à l'association.**
- **À tous les bénévoles de l'association pour leur compétence, leur sérieux et le temps passé à assurer les huit permanences par mois pour le traitement des litiges et pour donner des conseils aux consommateurs.**

PREAMBULE

Notre Association, l'UFC Que Choisir de Paimpol Lannion fait partie des 138 associations locales regroupant plus de 138 000 adhérents. L'UFC-Que Choisir est présente sur l'ensemble du territoire avec ses 300 points d'accueil.

L'Union Régionale de Bretagne est composée de six autres associations locales, qui comprennent Brest, Morbihan, Quimper, Rennes, Saint-Brieuc et Saint-Malo.

Notre Association participe régulièrement aux réunions de l'UR, aux CA et à l'AG, à Loudéac.

Dans le but de progresser vers une consommation plus juste, plus sobre et plus responsable, notre association s'efforce d'informer, d'alerter et de mobiliser les consommateurs sur le plan individuel et collectif.

PREAMBULE

Dans le but de progresser vers une consommation plus juste, plus sobre et plus responsable, notre association s'efforce d'informer, d'alerter et de mobiliser les consommateurs sur le plan individuel et collectif. Chaque axe de notre structure est mis en mouvement par des missions :

- **INFORMER – Communiquer et Sensibiliser**
- **ALERTER – Conseiller/Enquêter** : par l'accueil des consommateurs dans nos permanences en vue de les conseiller et de traiter leur litige avec des professionnels. La participation de nos bénévoles aux enquêtes de l'Observatoire de la consommation permet de recueillir des informations sur les prix et les pratiques des professionnels pour pouvoir alerter.
- **MOBILISER – Faire agir/plaidoyer**

PREAMBULE

L'objectif de l'Association l'UFC-Que Choisir, une ONG indépendante, est de représenter, rassembler et mobiliser tous les consommateurs qui s'engagent avec ses actions au sein d'un vaste mouvement.

Sa vocation, agir ensemble pour eux et avec eux.

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Le traitement des dossiers de consommation est **notre principal domaine d'activité.**

Lors d'un 1^{er} contact, nous vous renseignons sur vos droits et nous vous conseillons sur les 1^{ères} démarches à entreprendre. Nous vous demandons un résumé du litige et l'ensemble des documents du dossier (devis, contrat, ordre de réparation, facture, courriers ...).

Puis nous étudions votre dossier chez nous afin de vous fournir la meilleure réponse possible et préparer des courriers si nécessaire.

Nous échangerons avec vous pendant toute la phase de traitement de votre litige.

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Traitement des dossiers :

Nous renseignons et traitons des litiges de plusieurs façons

- Les bénévoles, conseillers litiges, vous reçoivent aux permanences de Guingamp, Lannion et Paimpol, sans rendez-vous.
- Les litiges peuvent également être traités par internet :
 - Contact sur le site de la fédération : quechoisir.org
 - Contact par mail local : contact@paimpol.ufcquechoisir.fr
- Un contact téléphonique au 02 96 46 66 09 est disponible pour vous renseigner sur nos 8 permanences par mois.
- La publication des permanences se fait également par annonces sur les journaux, y compris la presse locale.

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Autres activités :

- Renseignements liés à la consommation.
- Tâches administratives (Gestion des adhésions et des relances, tenue de la comptabilité avec la mise en service d'un nouvel outil (Bleez), rénovation de notre site Internet et désormais la publication de notre **Lettre Électronique d'Informations**.
- Relation avec la fédération.
- Participation aux enquêtes initiées par la fédération et dont les résultats sont publiés dans le mensuel Que Choisir.
- Réunions de concertation en interne et contacts externes.
- Participation aux forums de Lannion Guingamp et Paimpol.
- Intégration et formation des nouveaux bénévoles.

Notre Participation aux Actions de la Fédération

La SANTE : Le désert médical dans les Côtes d'Armor : Lettres adressées aux députés de notre département.

L'EAU : « #La Goutte de Trop », notre présence sur les marchés de Lannion, Guingamp et Paimpol, recueil de signatures.

ENERGIE MOINS CHERE ENSEMBLE – Contrat d'électricité avec le fournisseur d'énergie électrique OCTOPUS.

CHOISIR SON FUEL

CHOISIR SON PELLET (2 campagnes : août et septembre)

ENQUETE DE PRIX BIO en Magasin : Biocoop

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

FORMATION des BENEVOLES par l'UR		
Date	Objet	bénévoles
26/02/25	Découvrir L'UFC Que Choisir (Ur)	2
18/03/25	Initiation Au Traitement Des Litiges (Ur)	2
02/04/25	Accueillir Le Consommateur : Presentiel Et Telephone (Ur)	3
24/04/2025	Litiges Vente Service : Methode (Ur)	2
30/06/2025	Litiges Bancaires	1
12/12/2025	Litiges Bancaires"	1
	Total	11

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

FORMATIONS par la MCE

Crédit à la consommation

Copropriété

Règlement amiable des litiges transfrontaliers

Contrat et Clauses abusives

Qualité de l'air intérieur dans les logements

Copropriété - Approfondissements

La résiliation des contrats de consommation

Loisirs et tourisme

Données personnelles et achats sur Internet

Rupture du couple et conséquences sur les contrats de consommation

Contrat de construction de maison individuelles

Les polluants éternels – PFAS

Locations saisonnières et hôtels

Le délai de prescription

Les consommateurs et les fraudes bancaires où en est-on ?

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Options de paiement des adhésions et dons :

- Par chèques reçus par courrier postal ou déposés lors de permanences
- Par carte bancaire directement sur le site de la fédération (adhésion à 30€)

Nouveau depuis 2025

- Paiement par carte bancaire directement sur notre site internet (adhésion à 20€ en 2026) paimpol.ufcquechoisir.fr
- Option à utiliser de préférence car plus simple à gérer en interne

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

Attention de ne pas confondre adhésion à notre association et abonnements aux magazines et site internet de la fédération.

Nous recevons régulièrement des paiements destinés à la fédération que nous pouvons encaisser par erreur ce qui conduit à des réclamations des consommateurs.

Notre association ne gère pas le paiement des publications nationales.

RAPPORT D'ACTIVITE 2025

L'effectif est de 19 bénévoles répartis sur les 3 villes.

5 nouveaux bénévoles ont rejoint l'association en 2025, 2 sur Lannion, 2 sur Paimpol, 1 sur Guingamp.

Si vous avez un peu de temps, venez rejoindre nos bénévoles. Faites vous connaître à l'accueil. Nous faisons un travail collectif, et même si au début vous avez des interrogations ou des doutes il y aura toujours un bénévole pour vous aider.

Des formations ont lieu pour les bénévoles tout au long de l'année aussi bien sur la façon d'aborder un litige ou de recevoir un adhérent, que sur des sujets d'actualité.

L'association en chiffres 2025

Nombre d'adhésions en 2025	497
Taux de ré-adhésions	72%
Bénévoles ayant assuré les permanences de : • Lannion : 1^{er} et 3^{ème} mardis et vendredis du mois de 14h à 17h • Guingamp : 1^{er} et 3^{ème} samedis du mois de 10h à 12h • Paimpol : 2^{ème} et 4^{ème} samedis du mois de 9h30 à 11 h30	18
Réunions du CA	5
Dossiers ouverts	329
Dossiers renseignés par internet	147



Consultez notre site internet

paimpol.ufcquechoisir.fr

Vous y trouverez des informations sur :

- l'association locale,
- les permanences (lieux et planning),
- les points défendus par l'UFC,
- le paiement des adhésions par carte bancaire,
- des conseils...



UFC-QUE CHOISIR PAIMPOL LANNION

« Votre association de défense des consommateurs »

[> Adhérer !](#)

[> Faire un don](#)

[> Soumettre un litige en ligne](#)



es

[Accueil](#)

[AL Paimpol-Lannion](#)

[Nous rejoindre et adhérer](#)

[Gestion des Litiges](#)

[Info-Conso](#)

[Divers](#)



Liste noire des offres bancaires frauduleuses

Attention aux promesses de rendement financier trop alléchantes ! En 2025, l'Autorité de contrôle prudentiel et de...



ATTENTION: Il n'y aura PAS DE PERMANENCE LITIGE à LANNION LE 27 MARS 2026, en raison de la tenue de l'AG

Attention: Pas de permanence litige le 27 mars 2026

En raison de la tenue des Assemblées Générales Extraordinaire et Ordinaire de notre association, la permanence litige...



ASSEMBLEE GENERALE 2026

UFC QUE CHOISIR PAIMPOL LANNION

vendredi 27 mars 2026 à 15h
Rendez-vous le 27 mars 2026 pour notre Assemblée Générale !

Cher.e adhérent.e, L'UFC Que Choisir de Paimpol Lannion vous donne rendez-vous pour son Assemblée Générale...

NOS DERNIERS ARTICLES



Complémentaires santé: des hausses irrégulières

La loi de financement de la Sécurité sociale pour 2026 interdit aux mutuelles d'augmenter leurs tarifs par rapport à 2025. Malgré cette disposition, de nombreuses...

Le 27/02/26

[Santé / Bien-Être](#)

MARS

Ce qui change au 1er mars 2026

Augmentation des forfaits médicaux Pour enrayer le déficit de la Sécurité sociale, le gouvernement a décidé d'augmenter plusieurs forfaits médicaux : Le forfait...

NOS COMBATS NATIONAUX

[> QueChoisir.org](#)

Clauses abusives et données personnelles - Apple perd son bras de fer judiciaire face à l'UFC-Que Choisir !

11 mars 2026



Grande distribution - 32 associations déterminées à obtenir 100 produits bons pour la santé vendus à prix coûtant dans les supermarchés

17 février 2026



Pétition - Exigeons 100 aliments bons pour la santé à prix coûtant dans les supermarchés !

17 février 2026



Répartition des dossiers 2025

	En 2024	En 2025
Auto, Moto, Bateau, Caravanes	36	64
Services Marchands	69	63
Logement, Copropriété, Immobilier	36	43
Energie, Eau, Assainissement	45	43
Assurances	30	24
Banques et Organismes de Crédit	21	23
Opérateurs de Télécommunications	25	19
Santé, Médecine, Maladie, Hygiène	4	2
Administration	1	2
Non renseignés et divers	53	42
TOTAL	320	325

PROJETS POUR 2026

- Toujours mieux faire connaître notre association par toute initiative permettant de mieux expliquer notre action et nos prises de position en faveur des consommateurs.
- Sensibiliser les consommateurs aux enjeux de la consommation responsable.
- Poursuivre nos activités actuelles avec nos bénévoles pour résoudre le plus de litiges possible, en augmentant le nombre de permanences qui facilite le contact avec nos adhérents.
- Recruter des bénévoles supplémentaires pour alléger les tâches.
- Informer plus encore les consommateurs, les mettre en garde contre toutes ces nouvelles arnaques.

En un mot **«Essayer de prévenir plutôt que de guérir »**



Nos représentants au
Conseil d'administration
pour 2026

Élection du Conseil d'Administration

Nos statuts prévoient de 3 à 15 membres.
En 2025 nous étions 9 administrateurs.

3 membres se représentent :
**Claudine CUSIN, Marie-Anne GALAUP
et Roger LECENDRE.**

1 nouvelle candidature est proposée par le
Conseil d'Administration du 25-03-2026 :
Françoise KERMEN.

Élection du Conseil d'Administration

Composition du Conseil d'Administration	
Administrateurs	Origine
Alain BRUNEL	Guingamp
Claudine CUSIN	Lannion
Marie-Anne GALAUP	Lannion
Jean Paul LEBLAY	Lannion
Roger LECENDRE	Lannion
Christian PARANTHOËN	Lannion
Chantal ROUZIOUX	Guingamp
Francis VION	Lannion
Françoise KERMEN (si élue à l'AGO)	Paimpol

Renouvellement des Administrateurs

AG 2024	AG 2025	AG 2026		AGO 2026
Brunel	Brunel	Brunel		Brunel
Paranthoën	Paranthoën	Paranthoën		Paranthoën
Rouzioux	Rouzioux	Rouzioux		Rouzioux
Leblay	Leblay	Leblay		Leblay
Vion	Vion	Vion		Vion
Cusin	Cusin	Cusin	Acte de candidature reçu	Cusin
Bertho	Bertho	Bertho	Pas de demande reçue	
Galaup	Galaup	Galaup	Acte de candidature reçu	Galaup
Lecendre	Lecendre	Lecendre	Acte de candidature reçu	Lecendre
		Kermen	Acte de candidature reçu	Kermen
TOTAL	TOTAL	TOTAL		TOTAL
10	9			9

COTISATION 2026

- L'équilibre financier est satisfaisant
- Le CA propose pour l'année 2026 de diminuer la cotisation de base à **20€**
- La cotisation de soutien à notre association reste à 32 €



NOTRE ASSOCIATION

UFC-Que Choisir

Paimpol Lannion

vous remercie de votre
participation

Intervention de L'ADIL 22

LE LOGEMENT

Les règles de la location



Agence Départementale
d'Information
sur le Logement
des Côtes-d'Armor



Une formation complète pour **locataires et propriétaires**
comprendre ses droits, respecter ses obligations et sécuriser sa relation locative.



Cette conférence-débat de l'ADIL 22 sera suivie d'un pot qui prolongera le dialogue.
(en salle n°1 au 1^{er} étage - ascenseur)

Nous vous y attendons nombreux